

# Ambito professionale Polizia: competenze raccomandate in materia di violenza di genere, violenza sessualizzata e violenza domestica

Il presente documento illustra le competenze in materia di violenza di genere, di violenza sessualizzata e di violenza domestica rilevanti per la polizia. Esso formula raccomandazioni destinate alle/ai responsabili delle formazioni presso le scuole di polizia, all'Istituto svizzero di polizia, alle scuole universitarie professionali nonché alle collaboratrici e ai collaboratori dei corpi di polizia. Queste raccomandazioni intendono fornire un aiuto per impostare i percorsi di formazione e perfezionamento, definire i contenuti didattici e stimare le necessità individuali di perfezionamento.

La competenza delle professioniste e dei professionisti è un elemento fondamentale nella prevenzione e nella lotta contro la violenza di genere, la violenza sessualizzata e la violenza domestica. Queste forme di violenza causano un'enorme sofferenza alle persone coinvolte, violano i diritti umani e rappresentano un ostacolo al raggiungimento dell'uguaglianza di genere.

**Documento elaborato nel quadro della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (Convenzione di Istanbul)**

Stato: Giugno 2024



## A PROPOSITO DEGLI STANDARD MINIMI

Gli standard minimi per la formazione e il perfezionamento di vari gruppi professionali in materia di violenza di genere, violenza sessualizzata e violenza domestica indicano i contenuti tematici e le competenze che i rispettivi gruppi professionali dovrebbero trattare e acquisire come basi durante la formazione e come conoscenze specifiche durante il perfezionamento e l'aggiornamento. Questi standard minimi si rivolgono sia agli istituti di formazione<sup>1</sup>, affinché possano allestire percorsi di formazione e perfezionamento adeguati, sia a professioniste/i e datrici/datori di lavoro, affinché possano stimare le necessità individuali di perfezionamento.

Gli standard minimi corrispondono ai requisiti della Convenzione di Istanbul applicabili a livello internazionale. La Convenzione protegge donne e bambine, uomini e ragazzi nonché persone trans, intersessuali e non binarie contro la violenza.

Gli standard minimi sono stati redatti dall'UFU, in collaborazione con rappresentanti della Confederazione e della società civile e successivamente completati da istituzioni specializzate e professioniste/i. Sono aggiornati costantemente, per cui si prega di inviare eventuali osservazioni per e-mail a [fg@ebg.admin.ch](mailto:fg@ebg.admin.ch).

### COINVOLGERE PROFESSIONISTE/I PER I MODULI DI FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO

Esistono già numerose offerte di formazione e perfezionamento in materia. Per ottenere assistenza e consulenza specializzate, ci si può rivolgere ai servizi di lotta contro la violenza domestica, agli uffici cantonali per le pari opportunità oppure ai consultori di aiuto alle vittime, che dispongono di reti operative (per visualizzare i servizi cantonali cliccare qui [www.equality.ch](http://www.equality.ch), [www.csvd.ch](http://www.csvd.ch) e [www.aiuto-alle-vittime.ch](http://www.aiuto-alle-vittime.ch)).

## SIGLA EDITORIALE

### Titolo

Ambito professionale Ostetricia: competenze raccomandate in materia di violenza di genere e violenza domestica

### Editore

Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU)

### Versioni linguistiche

tedesco, francese e italiano

### Layout

moxi ltd., Biel/Bienne Indice



Norme minime e schemi grafici sul sito dell'UFU

<sup>1</sup> Istituti di formazione: scuole di polizia, Istituto svizzero di polizia e Piattaforma nazionale della formazione di polizia PNFP, scuole universitarie professionali svizzere.  
Basi legali: legge sulla formazione professionale (LFPr, RS **412.10**); legge federale sulla promozione e sul coordinamento del settore universitario svizzero (LPSU, RS **414.20**); legge federale sulla formazione continua (LFCo, RS **419.1**).

## INDICE

### CONOSCENZE DEI TEMI SPECIFICI

<b>Definizioni e basi giuridiche</b>	<b>PAGINA 4</b>
<b>Portata e diffusione della violenza tra la popolazione</b>	<b>PAGINA 6</b>
<b>Cause, fattori di rischio e fattori di protezione</b>	<b>PAGINA 8</b>
<b>Forme di violenza e conseguenze</b>	<b>PAGINA 9</b>
<b>Diffusione della violenza domestica e della violenza sessualizzata tra i minori</b>	<b>PAGINA 10</b>

### COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

<b>Evitare la vittimizzazione secondaria</b>	<b>PAGINA 11</b>
<b>Condurre gli interrogatori prestando attenzione alle vittime</b>	<b>PAGINA 12</b>
<b>Valutare il rischio e agire/intervenire nel rispetto delle vittime</b>	<b>PAGINA 14</b>
<b>Interventi nei casi di violenza domestica</b>	<b>PAGINA 15</b>
<b>Tutelare i diritti dei minori, anche nei casi di violenza domestica</b>	<b>PAGINA 16</b>

## Definizioni e basi giuridiche

## CONTENUTI

- Espressioni «violenza di genere» e «violenza domestica»
- Spirale della violenza
- Basi giuridiche rilevanti in Svizzera

## CONOSCENZE

## SPIEGAZIONI / ESEMPI

Sapere cosa s'intende per violenza di genere e violenza domestica	<i>A seconda del genere e del contesto (domestico o pubblico, tempo libero o posto di lavoro, vita in istituto), la violenza può assumere forme diverse: fisica, psicologica e sessualizzata, stalking, matrimonio forzato, mutilazioni genitali femminili, aborto forzato e sterilizzazione forzata, violenza digitale.</i>
Conoscere le fasi della spirale della violenza e delle dinamiche della violenza di coppia	<i>Le fasi della spirale della violenza sono: l'accumulo di tensione, l'esplosione della violenza e la riconciliazione.</i>
Conoscere il rischio accresciuto (di escalation) nelle situazioni di separazione	
Conoscere le basi giuridiche rilevanti in Svizzera	<i>La Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (Convenzione di Istanbul, <u>RS 0.311.35</u>), articoli specifici del CP (<u>RS 311.0</u>) (spec. i reati perseguibili d'ufficio tra coniugi o tra partner e la possibilità di sospendere il procedimento penale nonché l'obbligo di seguire un programma rieducativo o una consulenza contro la violenza conformemente all'articolo 55a CP o nell'ambito della procedura fondata sul diritto di famiglia, art. 181a° CP matrimonio forzato, art. 182 CP tratta di esseri umani), il diritto penale in materia sessuale (art. 94 cpv. 2 CP incluso), il diritto penale minorile, i principali diritti delle vittime negli interrogatori in base al CPP (spec. diritto a misure di protezione o all'accompagnamento da parte di persone di fiducia), le norme di tutela contro la violenza conformemente agli articoli 28b e 28c CC (<u>RS 210</u>), la legge concernente l'aiuto alle vittime di reati (<u>RS 312.5</u>), il disciplinamento dei casi di rigore in base al diritto degli stranieri nel caso di matrimoni forzati e vittime di violenza domestica ai sensi dell'articolo 50 LStrl (<u>RS 142.20</u>) e la legge sulla parità dei sessi (<u>RS 151.1</u>) in riferimento alle molestie sessuali sul lavoro.</i>
Conoscere le norme cantionali specifiche delle leggi di polizia, anche per quanto riguarda la gestione delle minacce	<i>I Cantoni GE, LU, NE, NW, OW, VD, VS, ZH si sono dotati di una legge specifica per la protezione contro la violenza.</i>
Conoscere le prestazioni fornite dai consultori cantionali di aiuto alle vittime di reati e l'obbligo di informare al riguardo; indirizzare le persone confrontate con la violenza a tali consultori	<i>Informare le persone con un vissuto di violenza sui consultori cantionali di aiuto alle vittime di reati e se necessario anche sulle offerte destinate ai minori.</i>
Sapere che nei casi di violenza domestica che coinvolgono minori occorre segnalarne la messa in pericolo all'APMA	<i>Ciò vale in ogni caso, quando nell'economia domestica sono presenti minori, sia che abbiano subito direttamente violenza sia che ne siano stati testimoni.</i>
Sapere che le datrici e i datori di lavoro, accanto all'obbligo di protezione generale ai sensi del CO, hanno l'obbligo di tutelare collaboratrici e collaboratori contro le molestie sessuali	<i>Art. 328 Abs. 1 Obligationenrecht (OR; <u>SR 220</u>), Art. 6 Arbeitsgesetz (ArG; <u>SR 822.11</u>), Art. 4 Gleichstellungsgesetz (GIG; <u>SR 151.1</u>).</i>

## BASI E INFORMAZIONI

- [humanrights.ch](http://humanrights.ch): [www.humanrights.ch](http://www.humanrights.ch) > Geschlechterspezifische Gewalt gegen Frauen (in tedesco)
- UFU-Schede informative violenza domestica A1, A3, C1: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- UFU-Panoramica della legislazione nazionale e cantonale in materia di protezione delle persone confrontate con la violenza: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Dimensioni del fenomeno e situazione giuridica
- Aiuto alle vittime Svizzera: [www.aiuto-alle-vittime.ch](http://www.aiuto-alle-vittime.ch)
- Prevenzione svizzera della criminalità (PSC): Incitamento all'odio e crimini d'odio – Riconoscere i reati d'incitamento all'odio e i crimini d'odio conformemente all'art. 261bis CP e verbalizzarli correttamente. Informazioni per gli/le agenti di polizia (documento interno)
- Commissione federale per le questioni femminili (CFQF): [www.ekf.admin.ch](http://www.ekf.admin.ch) > Guida per l'uso della CEDAW nella prassi giuridica
- Associazione professionale svizzera dei consultori contro la violenza APSCV: [www.apscv.ch](http://www.apscv.ch) > Servizi specializzati (in francese e tedesco)
- Bildungsstelle Häusliche Gewalt: [www.bildungsstelle-haeusliche-gewalt.ch](http://www.bildungsstelle-haeusliche-gewalt.ch) (in tedesco)
- Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili: [www.mutilazioni-genitali-femminili.ch](http://www.mutilazioni-genitali-femminili.ch)
- Istituto specializzato matrimonio forzato: [www.matrimonioforzato.ch](http://www.matrimonioforzato.ch)
- Ufficio federale di polizia (fedpol): [www.fedpol.admin.ch](http://www.fedpol.admin.ch) > La tratta di essere umani
- Convenzione di Istanbul: [www.coe.int](http://www.coe.int) > Istanbul Convention (in francese e inglese)
- Molestie sessuali sul lavoro: [www.molestiesessuali.ch](http://www.molestiesessuali.ch); Consulenza online: [www.belaestigt.ch](http://www.belaestigt.ch) (in tedesco)
- Conferenza svizzera contro la violenza domestica (CSVD): [www.csvd.ch](http://www.csvd.ch) > Guida - Contatti dopo la violenza domestica
- Organizzazione mantello delle case protette per donne della Svizzera e del Liechtenstein (DAO): [www.frauenhaeuser.ch](http://www.frauenhaeuser.ch)

## Portata e diffusione della violenza tra la popolazione

### CONTENUTI

- **Dati statistici dei reati noti e dei reati sommersi**
- **Diffusione nei diversi gruppi della popolazione**
- **Propensione alla denuncia nel caso di reati sessuali**

### CONOSCENZE

### SPIEGAZIONI / ESEMPI

Conoscere globalmente la portata della violenza di genere, della violenza sessualizzata e della violenza domestica in Svizzera	<p><i>Reati noti: ogni anno la polizia registra circa 9000 reati contro l'integrità sessuale e circa 20000 casi di violenza domestica. Il 15 per cento dei casi registrati di minaccia al bene del minore riguarda abusi sessuali e lo sfruttamento sessuale.</i></p> <p><i>Reati sommersi: una donna su cinque riferisce di essere stata vittima di violenza sessualizzata e si stima che il 29 per cento dei minori subisca violenza fisica in famiglia.</i></p>
Sapere che donne, uomini, bambine/i e giovani, persone anziane, persone con disabilità, persone con passato migratorio e persone LGBTQ+ sono toccati in modo diverso dalla violenza	<i>L'87 per cento delle vittime di reati contro l'integrità sessuale sono donne, il 69 per cento delle vittime di reati violenti in luogo pubblico sono uomini, il 75 per cento delle vittime di atti di violenza di coppia sono donne, le persone con disabilità e le persone LGBTQ+ subiscono violenza in misura significativamente maggiore e infine si stima che in Svizzera 22 400 donne e ragazze abbiano subito o rischino di subire mutilazioni genitali femminili. Ogni anno vengono segnalati circa 200 casi di tratta di esseri umani (spesso donne costrette a prostituirsi).</i>
Conoscere i possibili motivi della scarsa propensione a sporgere denuncia nel caso di reati sessuali	<i>Soltanto il 12 per cento circa dei reati sessuali sfociano in una denuncia. I motivi sono: vergogna, influenza del contesto familiare, timore che un procedimento penale sia inutile o che non si venga creduti, paura di essere derisi o di non essere presi sul serio, procedimenti lunghi, carico emotivo ecc.</i>
Essere consapevoli dell'errata percezione, secondo cui vi sarebbe un maggior numero di false denunce per reati sessuali	<i>Secondo diversi studi, la proporzione di false denunce per reati sessuali (5% circa) non è superiore a quella di altri reati comparabili.</i>
Familiarizzarsi con i concetti e gli elementi legati ai miti sullo stupro	<p><i>Colpevolizzazione della vittima per non essersi difesa, benché le neuroscienze abbiano dimostrato che la paura e la minaccia possono bloccare il controllo dell'azione e portare all'immobilità involontaria (il cosiddetto freezing).</i></p> <p><i>Percezione errata e stereotipata del presunto «vero stupro» (ad es. la vittima viene stuprata nel bosco con la forza da sconosciuti) e del presunto «falso stupro» (ad es. corresponsabilità a causa del consumo di alcol).</i></p>
Essere consapevoli della problematica della percezione stereotipata delle vittime e delle pluridiscriminazioni (concetto di intersezionalità)	<i>I fattori come lo statuto sociale, l'origine, la disabilità, le dipendenze ecc. incidono sulla propensione alla denuncia e sulle esperienze di violenza; gli stereotipi influenzano la percezione e possono condurre a errori di valutazione.</i>

## BASI E INFORMAZIONI

- UFU-Schede informative violenza domestica A4 e A5: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Ufficio federale di statistica (UST): [www.bfs.admin.ch](http://www.bfs.admin.ch) > Violenza domestica e Violenza sessualizzata
- Studio Optimus (2018): [www.kinderschutz.ch](http://www.kinderschutz.ch) > Maltrattamenti nei confronti dei bambini in Svizzera
- Indagine svizzera sulla sicurezza: [www.ccpcs.ch](http://www.ccpcs.ch) > Crime Survey 2022 (in francese e tedesco)
- Dirk Baier, Lorenz Biberstein, Nora Markwalder 2022 : Kriminalitätsoffererfahrungen der Schweizer Bevölkerung: Entwicklungen im Dunkelfeld 2011 bis 2021 (in tedesco)
- Indagine gfs.bern 2019: [www.gfsbern.ch](http://www.gfsbern.ch) > Violenza sessuale in Svizzera (in francese e tedesco)
- Prevenzione svizzera della criminalità (PSC): [www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) > Violenza sessuale e miti sullo stupro
- IMPRODOVA moduli di formazione online: [www.improdova.eu](http://www.improdova.eu) > Module 8 Stereotypes and unconscious bias (in tedesco e inglese)
- humanrights.ch: [www.humanrights.ch](http://www.humanrights.ch) > Les formes de discrimination (in francese e tedesco)
- Violenza contro le persone LGBTIQ in Svizzera: [www.gewalt-gegen-lgbt.ch](http://www.gewalt-gegen-lgbt.ch) (in tedesco)
- Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP): [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch) > Mutilazioni genitali femminili
- fedpol 2024: [www.fedpol.admin.ch](http://www.fedpol.admin.ch) > La tratta di esseri umani > Link e referenza > Quadro della situazione Tratta di esseri umani in Svizzera
- Nature 2023: [www.nature.com](http://www.nature.com) > Neuroscience evidence counters a rape myth. Nat Hum Behav 7, 835–838 (2023)
- Sandra Schwark, Nina Dragon & Gerd Bohner 2018: Falschbeschuldigungen bei sexueller Gewalt (in tedesco)
- Claire E. Ferguson, John M. Malouff 2015: Assessing Police Classifications of Sexual Assault Reports: A Meta-Analysis of False Reporting Rates

## Cause, fattori di rischio e fattori di protezione

### CONTENUTI

- Cause a livello individuale, relazionale, comunitario e sociale
- Fattori di rischio della violenza
- Fattori di protezione contro la violenza

### CONOSCENZE

### SPIEGAZIONI / ESEMPI

Comprendere il modello ecosistemico per spiegare la violenza	<i>Fattori d'influenza e interazioni reciproche dei quattro livelli: individuale, relazionale, comunitario e sociale.</i>
Conoscere i fattori di rischio della violenza	<i>Rappresentazioni di genere gerarchiche e patriarcali, violenza vissuta e assistita nell'infanzia, abuso di sostanze (alcol, stupefacenti), delinquenza e comportamenti controllanti, situazioni di vita difficili (salute, alloggio, finanze, lavoro), fasi di passaggio (matrimonio, nascita di un figlio, separazione, migrazione), vulnerabilità accresciuta e pluridiscriminazione.</i>
Conoscere i fattori di protezione contro la violenza	<i>Parità nei rapporti di coppia, indipendenza economica, sostegno sociale, interventi precoci, accesso ai servizi di sostegno professionali sia per le vittime che per le persone violente, formazione dei genitori e sostegno nella crescita dei figli, ecc.</i>
Comprendere i motivi che impediscono alle persone con un vissuto di violenza domestica di confidarsi, di chiedere aiuto, di separarsi dalla persona violenta o che le spingono a tornare più volte nella relazione violenta	<i>Rapporto di potere o di dipendenza tra la vittima e la persona violenta, non conoscere le prestazioni di sostegno esistenti, non parlare la lingua e non essere integrati, paura delle conseguenze a livello del diritto migratorio, mancanza di nozioni giuridiche, attaccamento ambivalente e legame traumatico.</i>

### BASI E INFORMAZIONI

- UFU-Schede informative violenza domestica A2: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Organizzazione mondiale della sanità (OMS): [www.who.int](http://www.who.int) > Violence against women



## Forme di violenza e conseguenze

### CONTENUTI

- **Diverse forme di violenza**
- **Conseguenze sulla salute**
- **Conseguenze sociali**
- **Trasmissione transgenerazionale della violenza**

### CONOSCENZE

### SPIEGAZIONI / ESEMPI

Conoscere le differenze tra violenza fisica, psicologica, sessualizzata, economica e digitale e il loro inquadramento giuridico	<i>Forme di violenza digitale come il cyberstalking, la violenza sessualizzata basata su immagini, la (fake) sextortion (estorsione a sfondo sessuale basata su un bluff), le molestie sessuali su piattaforme digitali, il cybergrooming (adescamento di minori in Internet) ecc.</i>
Sapere che la violenza, oltre alle ferite fisiche, può lasciare tutta una serie di strascichi di natura psicologica	<i>Paure, sensi di colpa e di vergogna, disturbi del sonno, disordini alimentari, difficoltà di rendimento e di concentrazione, ritardi nello sviluppo nei bambini ecc.</i>
Sapere quali sono le conseguenze dei traumi e le loro ripercussioni	<i>Disturbi d'ansia, depressioni, autolesionismo, disturbi post-traumatici da stress ecc.</i>
Essere consapevoli dei comportamenti pre-, peri- e post-traumatici delle vittime	<i>Conseguenze degli eventi stressanti e traumatici sulla capacità di ricordare e di testimoniare, importanza degli interrogatori rispettosi delle vittime.</i>
Essere consapevoli dei miti sullo stupro, della colpevolizzazione della vittima (victim blaming), dei principi della psicotraumatologia (ad es. dopo un atto di violenza sessualizzata, anche nei minori) e dell'importanza di tenerne conto durante gli interrogatori	<i>Durante un interrogatorio, evitare che la vittima perda il controllo informandola, orientandola, spiegandole le domande poste e proponendole delle pause. Rispondere adeguatamente alle diverse reazioni delle vittime, anche se possono apparire «atipiche» (ad. es. comportamento aggressivo, stressato, irritato o privo di emozioni, rifiuto a collaborare o banalizzazione della situazione a causa di rapporti di dipendenza, di aspettative o di intimidazioni della famiglia).</i>
Conoscere le possibili conseguenze sul piano sociale	<i>Separazione e divorzio (e relative conseguenze finanziarie), cambiamento di casa e scuola, ritiro e isolamento sociale ecc.</i>
Comprendere la trasmissione transgenerazionale della violenza	<i>Chi ha sperimentato la violenza da bambino presenta un rischio maggiore di subire o esercitare violenza (domestica) anche in età adulta.</i>

### BASI E INFORMAZIONI

- **IMPRODOVA moduli di formazione online:** [www.improdova.eu](http://www.improdova.eu) > Polizia (in tedesco)
- **UFU-Schede informative violenza domestica A1, A6, B3:** [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- **Bildungsstelle Häusliche Gewalt:** [www.bildungsstelle-haeusliche-gewalt.ch](http://www.bildungsstelle-haeusliche-gewalt.ch) (in tedesco)
- **Bundesverband Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe Deutschland:** [www.frauen-gegen-gewalt.de](http://www.frauen-gegen-gewalt.de) > Cosa fare contro la violenza digitale di genere? (in tedesco)
- **Piattaforma nazionale Giovani e media:** [www.giovanimedia.ch](http://www.giovanimedia.ch) > Sessualità e pornografia in rete
- **Protezione dell'infanzia Svizzera:** [www.kinderschutz.ch](http://www.kinderschutz.ch) > Ripercussioni della violenza in ambito educativo
- **Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP):** [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch) > Misure contro le mutilazioni genitali femminili
- **Association Mémoire Traumatique et Victimologie:** [www.memoiretraumatique.org](http://www.memoiretraumatique.org); Muriel Salmona : «*La mémoire traumatique*» (2020) e «*Comprendre et prendre en charge l'impact psychotraumatique des violences conjugales*» (2017)
- **Congresso UFU 2021:** [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Chi siamo > Eventi > Workshop 3 sul tema Trauma, memoria e condizioni per testimoniare (in francese e in tedesco)
- **IMPRODOVA moduli di formazione online:** [www.improdova.eu](http://www.improdova.eu) > Modulo 1 forme e dinamiche della violenza domestica (in tedesco e inglese)
- **IMPRODOVA moduli di formazione online:** [www.improdova.eu](http://www.improdova.eu) > Introduzione - Violenza domestica nella giustizia (in tedesco e inglese)
- **Corso online interdisciplinare «Protezione e aiuti in caso di violenza domestica» (Germania):** [www.haeuslichegewalt.elearning-gewaltschutz.de](http://www.haeuslichegewalt.elearning-gewaltschutz.de) (in tedesco)

**CONTENUTI**

- Portata della diffusione
- Conseguenze della violenza
- Minaccia del bene del minore
- Minori nei procedimenti penali

**CONOSCENZE****SPIEGAZIONI / ESEMPI**

Conoscere la portata delle minacce del bene del minore in Svizzera	<i>Ogni anno in Svizzera sono segnalati tra i 30 000 e i 50 000 casi di minaccia del bene del minore per negligenza, abuso/sfruttamento psicologico, fisico o sessuale o per aver assistito alla violenza tra genitori. In più della metà degli interventi di polizia per casi di violenza domestica sono coinvolti dei minori.</i>
Conoscere le conseguenze della violenza sullo sviluppo e sulla salute dei minori	<i>Ripercussioni sullo sviluppo motorio e del linguaggio, sulle competenze sociali e sull'attaccamento, disturbi psichici e fisici ecc.</i>
Essere consapevoli che i minori esposti a violenza domestica saranno a loro volta più frequentemente vittime di abusi e negligenza	
Sapere che la persona violenta ha limitate capacità genitoriali, per cui bisogna supporre che il bene del minore sia minacciato	
Sapere che il genitore vittima di violenza potrebbe necessitare di sostegno per essere in grado di svolgere il proprio ruolo educativo. Questo ad esempio a causa del trauma vissuto	
Conoscere le strategie delle persone violente nel contesto dello sfruttamento sessuale di minori	<i>Instaurare rapporti di fiducia e dipendenza, per poi isolare la vittima e imporre di mantenere il segreto su quanto sta avvenendo.</i>
Sapere come parlare degli episodi di violenza con i minori	

**BASI E INFORMAZIONI**

- UFU-Schede informative violenza domestica B3: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- CSVD: [www.csvd.ch](http://www.csvd.ch) > Guida - Contatti dopo la violenza domestica e Allegato 11 su "Parental Alienation Syndrom" (PAS) (in francese e tedesco)
- Protezione dell'infanzia Svizzera: [www.kinderschutz.ch](http://www.kinderschutz.ch) > Riconoscere le minacce per il bene del minore e agire in modo appropriato
- Protezione dell'infanzia Svizzera: [www.kinderschutz.ch](http://www.kinderschutz.ch) > I bambini in un contesto di violenza domestica
- Protezione dell'infanzia Svizzera: [www.kinderschutz.ch](http://www.kinderschutz.ch) > Violenza sessuale sui minori
- DAO: [www.frauenhaeuser.ch](http://www.frauenhaeuser.ch) > Violenza domestica contro i bambini
- Barbara Kavemann 2007: Handbuch Kinder und häusliche Gewalt (in tedesco)
- Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili: [www.mutilazioni-genitali-femminili.ch](http://www.mutilazioni-genitali-femminili.ch)
- Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili: [www.mutilazioni-genitali-femminili.ch](http://www.mutilazioni-genitali-femminili.ch) > Mutilazioni genitali femminili (MGF) e protezione dell'infanzia.

## Evitare la vittimizzazione secondaria

### CONTENUTI

- Definizione
- Problematica
- Prevenzione

### COMPETENZE

### SPIEGAZIONI / ESEMPI

Conoscere la definizione di vittimizzazione secondaria	<i>Serie di conseguenze negative che la vittima può subire a livello psicologico, sociale e/o economico non direttamente a causa del reato, bensì a causa dell'atteggiamento o delle misure prese dalle persone di riferimento, dalle autorità e/o dall'ambiente circostante.</i>
Essere consapevoli delle condizioni che durante un interrogatorio favoriscono un'ulteriore vittimizzazione delle persone che hanno subito violenza	<i>Colpevolizzazione della vittima (victim blaming), perdita di controllo da parte della vittima (evitare domande sul perché, in quanto possono scatenare sensi di colpa), evitare la mediazione. La colpevolizzazione della vittima si manifesta attraverso critiche in relazione ad aspetti come: l'abbigliamento succinto, il consumo eccessivo di alcol, l'ingenuità, l'aver flirtato con l'imputato, il portare a casa qualcuno, l'incapacità di dire un chiaro no e di opporre resistenza, l'andare in giro da sola di notte, un passato sentimentale promiscuo, la denuncia tardiva dei fatti ecc.</i>
Informare le persone sulle possibilità di sostegno	<i>Attraverso i consultori per le vittime, la rappresentanza delle vittime, altri servizi cantonali (consultori specializzati, uffici per la lotta contro la violenza destinati agli uomini, programmi rieducativi ecc.) Menzionare la rappresentanza da parte di un curatore (da chiarire con il Ministero pubblico): per minori in procedimenti penali in base all'articolo 314a<sup>bis</sup> CC (curatela nella procedura) o all'articolo 306 cpv. 2 CC (curatela di rappresentanza).</i>

### BASI E INFORMAZIONI

- ONU Femmes 2021 : [www.unwomen.org](http://www.unwomen.org) > Le manuel sur les services de police sensibles au genre pour les femmes et les filles victimes de violences (in inglese e francese)
- Raccomandazione del Comitato dei ministri del 15 marzo 2023 agli Stati membri sui diritti, sui servizi e sul sostegno per le vittime di reato: [www.coe.int](http://www.coe.int) > CM/Rec(2023)2 (in inglese e francese)
- Wiebke Steffen 2016: Opfer von Straftaten: Viktimologisch/kriminologische Befunde zu primären und sekundären Viktimisierungen (in tedesco)
- Congresso UFU 2021: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Chi siamo > Eventi > Workshop 3 sul tema Trauma, memoria e condizioni per testimoniare (in francese e tedesco)

## Condurre gli interrogatori prestando attenzione alle vittime

### CONTENUTI

- Diritti delle vittime durante gli interrogatori e le indagini
- Accompagnare le vittime
- Creare un clima di fiducia
- Indagini

### COMPETENZE

### SPIEGAZIONI / ESEMPI

Sapere che i primi contatti positivi con la polizia favoriscono generalmente la fiducia della vittima nelle indagini e nelle autorità di perseguimento penale aumentando di riflesso la sua disponibilità a collaborare	<p><i>I primi contatti sono fondamentali per l'andamento dell'intero procedimento. Pertanto è importante che l'assistenza, l'accompagnamento e l'interrogatorio della vittima di reati di violenza e di reati sessuali siano effettuati da funzionarie e funzionari di polizia con una formazione specifica (se il primo contatto avviene con una pattuglia d'intervento o allo sportello, sentire la vittima in modo informale e poi trasmettere il caso).</i></p> <p><i>Creare un clima empatico e un'atmosfera gradevole; se necessario durante l'interrogatorio inserire delle pause e proporre uno spuntino con una bevanda calda. Evitare le formulazioni colpevolizzanti.</i></p>
Sapere come condurre interrogatori attenti alle vittime	<p><i>Accompagnamento professionale ed empatico della vittima da parte della stessa persona in tutti gli atti d'indagine. Comunicare alla vittima ogni passaggio per permetterle di orientarsi. Verificare l'idoneità della vittima a essere interrogata (consumo di alcol, stupefacenti, farmaci, affaticamento, esaurimento). Qualora risulti troppo stressante procedere a un interrogatorio dopo un esame forense o se la vittima non è più in grado di sostenerlo, chiarire con il Ministero pubblico se l'interrogatorio possa essere rinviato al giorno successivo e se sia sufficiente un rapporto sul colloquio informale. Se la vittima non è in grado di essere interrogata, l'interrogatorio non può essere utilizzato ed è un carico inutile per la stessa.</i></p>
Sapere come formulare le domande in modo empatico evitando di colpevolizzare la vittima	<p><i>Chiedere delicatamente alla vittima cosa l'ha spinto a presentarsi in quel momento (non rimproverarla con frasi come «perché è venuta solo ora?»).</i></p> <p><i>Prestare attenzione alla formulazione delle domande e spiegare il motivo per cui viene posta una determinata domanda; evitare le domande sul perché, in quanto possono creare sensi di colpa.</i></p>
Sapere spiegare perché determinate domande sensibili (motivo, abbigliamento ecc.) sono importanti per il procedimento	<p><i>Le domande sull'abbigliamento indossato sono importanti pensando alle telecamere di sorveglianza, alle affermazioni della persona violenta, al rilevamento delle tracce ecc.</i></p> <p><i>Chiedere una descrizione (ad es. «Mi descriva il suo comportamento, come ha reagito, come ha reagito l'altra persona nei suoi confronti) anziché fare insinuazioni («Perché non si è difesa?»).</i></p>
Evitare di interrogare più volte la vittima inutilmente	<p><i>Evitare che la polizia interroghi più volte la vittima durante la procedura investigativa. Nel caso di reati gravi registrare l'interrogatorio (utilizzabilità della dichiarazione in un procedimento giudiziario o in una perizia; ordine di registrazione da parte della polizia in base all'art. 78a CPP).</i></p>
Conoscere i diritti delle vittime di reati contro l'integrità sessuale e comunicarli in modo chiaro e comprensibile	<p><i>Le vittime possono esigere di essere interrogate da una persona del loro stesso sesso (art. 153 cpv. 1 CPP), hanno in ogni caso facoltà di non rispondere alle domande concernenti la propria sfera intima (art. 169 cpv. 4 CPP), possono farsi accompagnare da una persona di fiducia (art. 152 cpv. 2 CPP), possono chiedere che per la traduzione si faccia capo a una persona dello stesso sesso (art. 68 cpv. 4 CPP).</i></p>
Sapere che nei reati a sfondo sessuale il cosiddetto freezing è una reazione frequente o che nella vittima può verificarsi un'eccitazione sessuale, il che può essere motivo di grande imbarazzo e vergogna	

Conoscere il significato di querela e di accusatore privato	<p><i>Se la vittima rinuncia ai diritti di accusatore privato, rinuncia definitivamente a importanti diritti alla protezione nel procedimento penale. In tal caso si riducono anche le prestazioni ai sensi della legge concernente l'aiuto alle vittime di reati.</i></p> <p><i>Se la vittima rinuncia all'azione civile, potrebbe dover sopportare personalmente le conseguenze finanziarie del reato subito.</i></p> <p><i>Nel dubbio, aspettare a far firmare la vittima in una fase successiva del procedimento.</i></p>
Considerare i diritti alla protezione delle vittime (minorenni) negli interrogatori / chiarire l'esigenza delle vittime di essere accompagnate	<p><i>Attuare concretamente i diritti alla protezione durante gli interrogatori, la gestione degli atti, l'interazione con le vittime e i loro familiari, la verifica della necessità di intervenire con misure del diritto di protezione dei minori (ad es. ascolto dei figli in caso di violenza domestica, segnalazione di messa in pericolo alle APMA, nomina di un curatore in caso di collisione degli interessi).</i></p> <p><i>Se la vittima è idonea a essere sentita, al più tardi durante il primo interrogatorio spiegarle quali sono i suoi principali diritti (art. 305 CPP) e informarla del suo diritto a ricevere gratuitamente la decisione o il decreto d'accusa (art. 117 cpv. 1 lett. g CPP).</i></p> <p><i>Nel caso di interrogatori con diritti di partecipazione dell'imputato, chiedere tempestivamente al consultorio di aiuto alle vittime, d'accordo e di concerto con la vittima stessa, se sia possibile far assistere la vittima dal suo legale.</i></p> <p><i>Per le vittime minorenni, l'imputato può essere escluso dall'interrogatorio in base agli articoli 154 cpv. 5 e 6 CPP.</i></p>

## BASI E INFORMAZIONI

- PNFP: [www.edupolice.ch](http://www.edupolice.ch) > Corsi > Das Opfer im polizeilichen Ermittlungsverfahren
- IMPRODOVA moduli di formazione online: [www.improdova.eu](http://www.improdova.eu) > Introduzione – il primo aiuto della polizia in caso di violenza domestica (in tedesco)
- Miriam Suter & Natalia Widla 2023: «Hast du Nein gesagt? Vom Umgang mit sexualisierter Gewalt», Limmat Verlag (in tedesco)
- Cigdem Üzümlü & Dorothee Dienstbühl 2023: Der polizeiliche Umgang mit Opfern von sexueller Gewalt. In: Zeitschrift Kriminalistik - Ausgabe November 2023 (in tedesco)
- Convegno UFU 2023: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne > Atti dei convegni > Congrès national violence 2023 > SP 2 Accompagnement des victimes par la police et auditions adaptés aux victimes de violence sexualisée (in francese e tedesco)
- Università di San Gallo: [www.unisg.ch](http://www.unisg.ch) > Universität > Law School > Forschung, Kompetenzzentren und Institute > SK-HSG > Tagungen, Weiterbildungen und Veranstaltungen > Weiterbildung «Einvernehmen im Sexualstrafrecht» (in tedesco)
- UFU-Schede informative violenza domestica C3 + B7: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Associazione professionale svizzera dei consultori contro la violenza APSVCV: [www.apscv.ch](http://www.apscv.ch) > Servizi specializzati (in francese e tedesco)
- Istituto specializzato matrimonio forzato: [www.matrimonioforzato.ch](http://www.matrimonioforzato.ch) > Perfezionamento > Guidelines – Conseils pratiques pour professionnel·le·s (in francese e tedesco)
- Swiss RJ Forum: [www.swissrjforum.ch](http://www.swissrjforum.ch); Mozione 21.4336 CAG-CS «Justice restaurative»: [www.parlament.ch](http://www.parlament.ch) > Ricerca Curia Vista

## Valutare il rischio e agire/intervenire nel rispetto delle vittime

### CONTENUTI

- Gestione delle minacce
- Interventi su persone violente
- Presa di contatto proattiva dei soggetti pericolosi
- Assicurare le prove

### COMPETENZE

### SPIEGAZIONI / ESEMPI

Conoscere il sistema cantonale di gestione delle minacce e sapere chi contattare in caso di messa in pericolo	
Conoscere i servizi disponibili per persone violente e indirizzare queste ultime verso programmi rieducativi adeguati contro la violenza (sessualizzata) o verso consulenze specifiche	<i>L'Associazione professionale svizzera dei consultori contro la violenza APSCV fornisce una panoramica dei servizi cantionali.</i>
Prendere contatto in modo proattivo con i soggetti pericolosi e informarli sulle conseguenze di atti violenti	
Conoscere le offerte di sostegno per le vittime di violenza e indirizzarle ai rispettivi servizi	<i>Consultori di aiuto alle vittime, strutture di protezione, case protette per donne, Istituto specializzato matrimonio forzato, Piattaforma svizzera contro la tratta degli esseri umani, Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili, consultori specializzati ad es. per migranti o persone LGBTQ+, servizi sociali, uffici di supporto contro la violenza.</i>
Tenere conto delle forme di violenza digitale e assicurare le prove	<i>Cyberstalking, pornografia vietata, (fake) sextortion, grooming, live streaming, discorsi d'odio (hate speech), revenge porn, ecc. Assicurare le prove di chat, e-mail ecc.</i>
Assicurare le prove	<i>Avvio di misure di ricerca, documentazione fotografica, messa in sicurezza di oggetti (anche di capi d'abbigliamento), indicazioni relative al rilevamento delle tracce (non fare la doccia, non lavare i vestiti ecc.).</i>
Rilevare le tracce nel caso di reati sessuali, anche se non viene sporta denuncia	<i>Possibilità del rilevamento forense delle tracce in caso di reati sessuali, anche senza denuncia. Le visite mediche delle vittime e degli imputati devono essere eseguite al massimo entro 72 ore dai fatti e avvenire prima dell'interrogatorio (ordine di ispezione corporale in base agli art. 251 e 252 CPP).</i>

### BASI E INFORMAZIONI

- **Prevenzione svizzera della criminalità (PSC):** Incitamento all'odio e crimini d'odio – Riconoscere i reati d'incitamento all'odio e i crimini d'odio conformemente all'art. 261<sup>bis</sup> CP e verbalizzarli correttamente. Informazioni per gli/le agenti di polizia (documento interno)
- **UFU-Schede informative violenza domestica C3 + B7:** [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- **Associazione professionale svizzera dei consultori contro la violenza APSCV:** [www.apscv.ch](http://www.apscv.ch) > Servizi specializzati (in francese e tedesco)
- **Istituto specializzato matrimonio forzato:** [www.matrimonioforzato.ch](http://www.matrimonioforzato.ch)
- **Piattaforma svizzera contro la tratta degli esseri umani:** [www.piattaforma-tratta.ch](http://www.piattaforma-tratta.ch)
- **Swiss RJ Forum:** [www.swissrjforum.ch](http://www.swissrjforum.ch); **Mozione 21.4336 CAG-CS «Justice restaurative»:** [www.parlament.ch](http://www.parlament.ch) > Ricerca Curia Vista

**CONTENUTI**

- **Standard negli interventi**
- **Misure di allontanamento**
- **Querele**
- **Assicurare le prove**

**COMPETENZE****SPIEGAZIONI / ESEMPI**

Tenere conto degli standard nel caso di interventi per violenza domestica	<i>Proteggere se stessi, separare le persone coinvolte, mettere in sicurezza i minori, confiscare le chiavi dell'appartamento nel caso di allontanamento.</i>
Conoscere le domande principali contenute nei promemoria per gli interrogatori	<i>Condizioni relazionali, condizioni abitative, domande di base (chi, cosa, quando, dove, perché, come), primo episodio, altri episodi, ferite, minori nell'economia domestica, possibilità di proseguire la convivenza ecc.</i>
Conoscere le basi legali dei principali reati, delle possibili misure previste dal CCP e delle misure cantonali di polizia	<i>In particolare l'articolo 123 cpv. 1 CP, l'articolo 126 cpv. 2 CP, l'articolo 180 cpv. 2 CPP, gli articoli 221 segg. CPP e l'articolo 55a CP.</i>
Applicare nei confronti della persona violenta misure ai sensi delle leggi cantonali di polizia, quali misure di allontanamento, divieto di mettersi in contatto e avvicinarsi alla vittima o di accedere a un determinato perimetro (art. 28b CC)	<i>Le misure nei confronti della persona violenta possono riferirsi anche al luogo di lavoro della vittima o al tragitto casa-scuola dei figli.</i>
Conoscere le possibili misure nei confronti della persona violenta ai sensi del CPP	<i>Fermo, gravi indizi con motivi di carcerazione, in particolare novità previste dagli articoli 221 segg. CPP.</i>
Spiegare la procedura investigativa seguita in caso di reato	<i>Illustrare il formulario per sporgere querela, raccogliere se del caso la querela facendo riferimento all'articolo 55a CP. Spiegare eventualmente, anche in un secondo tempo, il concetto di accusatore privato.</i>
Assicurare le prove	<i>Documentazione fotografica, messa in sicurezza di oggetti, interrogatorio delle vittime, degli imputati, delle persone informate sui fatti ecc.</i>
Segnalare all'APMA la messa in pericolo di eventuali minori che vivono nell'economia domestica	

**BASI E INFORMAZIONI**

- **IMPRODOVA moduli di formazione online:** [www.improdova.eu](http://www.improdova.eu) > Introduzione – il primo aiuto della polizia in caso di violenza domestica (in tedesco)
- **UFU-Schede informative violenza domestica C3 + B7:** [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- **Associazione professionale svizzera dei consultori contro la violenza APSCV:** [www.apscv.ch](http://www.apscv.ch) > Servizi specializzati (in francese e tedesco)
- **Istituto specializzato matrimonio forzato:** [www.matrimonioforzato.ch](http://www.matrimonioforzato.ch)



## Tutelare i diritti dei minori, anche nei casi di violenza domestica

### CONTENUTI

- Riconoscere e valutare le minacce
- Presa di contatto dei minori

### COMPETENZE

### SPIEGAZIONI / ESEMPI

Riconoscere i segnali di violenza nell'infanzia	<i>Riconoscere le forme di maltrattamento fisico, i segnali di negligenza, di abusi psichici o di sfruttamento sessuale, anche nei minori con disabilità; valutare il rischio di mutilazione genitale.</i>
Sapere che assistere alla violenza tra genitori è una forma di violenza ai sensi dell'articolo 19 della Convenzione sui diritti del fanciullo (RS 0.107) e può avere pesanti conseguenze sulla salute e sulla capacità di socializzazione della vittima, tanto da far ritenere che ciò rappresenti una minaccia del bene del minore	
Sapere distinguere tra violenza domestica e violenza di coppia sistematica e riconoscerne le caratteristiche	<i>La violenza situazionale si manifesta in modo puntuale ed è spesso reciproca; la violenza sistematica è ricorrente, è perlopiù rivolta contro le donne e spesso si può fermare solo con l'adozione di misure d'intervento.</i>
Sapere come prendere contatto con i minori in modo adattato all'età, qualora siano presenti al momento di interventi per violenza domestica (consegna del volantino PSC)	<i>Corsi specifici per la presa di contatto di minori, destinati anche alle pattuglie d'intervento. Qualora si sospetti che dei minori siano esposti a violenza, questi devono essere interrogati con supporti audiovisivi unicamente da funzionarie o funzionari di polizia appositamente formati conformemente all'articolo 154 CPP.</i>

### BASI E INFORMAZIONI

- PNFP: [www.edupolice.ch](http://www.edupolice.ch) > Corsi > Audition des victimes mineures d'abus et de violences sexuels
- Prevenzione svizzera della criminalità (PSC): [www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) > Download > Opuscoli + pieghevoli > Se in casa scoppia un violento litigio...
- Conferenza per la protezione dei minori e degli adulti (COPMA): [www.kokes.ch](http://www.kokes.ch) > Droit de la protection de l'enfant – guide pratique (avec modèles) (in francese e tedesco)
- Conferenza svizzera contro la violenza domestica (CSVD): [www.csvd.ch](http://www.csvd.ch) > Guida - Contatti dopo la violenza domestica
- Perizia giuridica prof. dr. Andrea Büchler (2015): [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Autorité parentale, droit de visite et violence domestique (in francese e tedesco)
- UFU-Schede informative violenza domestica C2 + B3: [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch) > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Commissione federale per l'infanzia e la gioventù (CFIG): [www.ekkj.admin.ch](http://www.ekkj.admin.ch) > Il diritto del minore di esprimere la propria opinione e di essere ascoltato