

Ambito professionale Diritto: competenze raccomandate in materia di violenza di genere, violenza sessualizzata e violenza domestica

Il presente documento illustra le competenze rilevanti in materia di violenza di genere, di violenza sessualizzata e di violenza domestica per le professioni giuridiche. Esso formula raccomandazioni destinate alle/ai responsabili delle formazioni presso le facoltà e le accademie di diritto nonché alle collaboratrici e ai collaboratori dei ministeri pubblici e delle magistrature dei minorenni, dei tribunali, delle Autorità di protezione dei minori e degli adulti (APMA) nonché degli studi legali. Queste raccomandazioni intendono fornire un aiuto per impostare i percorsi di formazione e perfezionamento, definire i contenuti didattici e stimare le necessità individuali di perfezionamento.

La competenza delle professioniste e dei professionisti è un elemento fondamentale nella prevenzione e nella lotta contro la violenza di genere, la violenza sessualizzata e la violenza domestica. Queste forme di violenza causano un'enorme sofferenza alle persone coinvolte, violano i diritti umani e rappresentano un ostacolo al raggiungimento dell'uguaglianza di genere.

Documento elaborato nell'ambito dell'attuazione della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (Convenzione di Istanbul)

Stato: Dicembre 2025



A PROPOSITO DEGLI STANDARD MINIMI

Gli standard minimi per la formazione e il perfezionamento di vari gruppi professionali in materia di violenza di genere, violenza sessualizzata e violenza domestica indicano i contenuti tematici e le competenze che i rispettivi gruppi professionali dovrebbero trattare e acquisire come basi durante la formazione e come conoscenze specifiche durante il perfezionamento e l'aggiornamento. Questi standard minimi si rivolgono sia agli istituti di formazione¹, affinché possano allestire percorsi di formazione e perfezionamento adeguati, sia a professioniste/i e datrici/datori di lavoro, affinché possano stimare le necessità individuali di perfezionamento.

Gli standard minimi corrispondono ai requisiti della Convenzione di Istanbul applicabili a livello internazionale. La Convenzione protegge donne e bambine, uomini e ragazzi nonché persone trans, intersessuali e non binarie contro la violenza.

Gli standard minimi sono stati redatti dall'UFU, in collaborazione con rappresentanti della Confederazione e della società civile e successivamente completati da istituzioni specializzate e professioniste/i. Sono aggiornati costantemente, per cui si prega di inviare eventuali osservazioni per e-mail a fg@ebg.admin.ch.

COINVOLGERE PROFESSIONISTE/I PER I MODULI DI FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO

Esistono già numerose offerte di formazione e perfezionamento in materia. Per ottenere assistenza e consulenza specializzate, ci si può rivolgere ai servizi di lotta contro la violenza domestica, agli uffici cantonali per le pari opportunità oppure ai consultori di aiuto alle vittime, che dispongono di reti operative (per visualizzare i servizi cantonali cliccare qui www.equality.ch, www.csvd.ch e www.aiuto-alle-vittime.ch).

SIGLA EDITORIALE

Titolo

Ambito professionale Diritto: Competenze raccomandate in materia di violenza di genere e violenza domestica

Editore

Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU)

Versioni linguistiche

tedesco, francese e italiano

Layout

moxi ltd., Biel/Bienne Indice



Standard minimi e schemi grafici sul sito dell'UFU

¹ Istituti di formazione nell'ambito professionale del diritto: università, Accademia del pubblico ministero, Accademia svizzera della magistratura, Fondazione per la formazione continua dei giudici svizzeri.
Basi legali: legge federale sulla promozione e sul coordinamento del settore universitario svizzero, LPSU, RS **414.20**; legge federale sulla formazione continua, LFCo, RS **419.1**; leggi cantonali sull'avvocatura.

INDICE

CONOSCENZE DEI TEMI SPECIFICI

Definizioni e basi giuridiche	PAGINA 4
Portata e diffusione della violenza tra la popolazione	PAGINA 6
Cause, fattori di rischio e fattori di protezione	PAGINA 7
Forme di violenza e conseguenze	PAGINA 8
Diffusione della violenza domestica e della violenza sessualizzata tra i minori	PAGINA 10

COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

Evitare la vittimizzazione secondaria	PAGINA 12
Tutelare i diritti delle vittime e degli imputati (Ministero pubblico)	PAGINA 13
Tutelare i diritti dei minori (tribunali e APMA)	PAGINA 15
Rappresentare adeguatamente le vittime (rappresentanza legale delle vittime)	PAGINA 16

Definizioni e basi giuridiche

CONTENUTI

- Espressioni «violenza di genere» e «violenza domestica»
- Spirale della violenza
- Basi giuridiche rilevanti in Svizzera

CONOSCENZE

SPIEGAZIONI / ESEMPI

Sapere cosa s'intende per violenza di genere e violenza di genere, violenza sessualizzata e violenza domestica	<p><i>Violenza fisica: spintonare, immobilizzare, scuotere, picchiare, prendere a calci, strangolare, mordere, bruciare, ferire, minacciare con armi, somministrare droghe;</i></p> <p><i>Violenza sessuale: obbligare a compiere o subire atti sessuali, violentare, alterare mediante sostanze psicoattive lo stato di coscienza, le capacità decisionali o le difese, al fine di compiere atti sessuali;</i></p> <p><i>Violenza psicologica: sgridare, insultare, intimidire, minacciare, umiliare, isolare, sorvegliare, controllare (lavoro, amici, finanze), sminuire;</i></p> <p><i>Violenza digitale: cyberstalking, violenza sessualizzata basata su immagini, (fake) sextortion (estorsione a sfondo sessuale, a volte basata su un bluff), molestie sessuali su piattaforme digitali, cybergrooming (adescamento di minori in internet) ecc.</i></p>
Conoscere le fasi della spirale della violenza e delle dinamiche della violenza di coppia	<i>Le fasi della spirale della violenza sono: l'accumulo di tensione, l'esplosione della violenza e la riconciliazione.</i>
Conoscere il rischio accresciuto (di escalation) nelle situazioni di separazione	
Conoscere le basi giuridiche rilevanti in Svizzera	<p><i>La Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (Convenzione di Istanbul, RS 0.311.35), la Convenzione sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione nei confronti della donna (CEDAW, RS 0.108), articoli specifici del CP (RS 311.0) (spec. quelli relativi alla centralità della protezione della vittima, agli atti di violenza commessi tra coniugi o tra partner e alla possibilità di sospendere il procedimento penale nonché all'obbligo di seguire un programma rieducativo o una consulenza contro la violenza conformemente all'articolo 55a CP o nell'ambito della procedura fondata sul diritto di famiglia, art. 181a° CP matrimonio forzato, art. 182 CP tratta di esseri umani), il diritto penale in materia sessuale (art. 94 cpv. 2 CP incluso), il diritto penale minorile, i principali diritti delle vittime nei procedimenti penali (spec. diritto a misure di protezione o all'accompagnamento da parte di persone di fiducia), le norme di tutela contro la violenza conformemente agli articoli 28b e 28c CC (RS 210), la legge concernente l'aiuto alle vittime di reati (RS 312.5), il disciplinamento dei casi di rigore in base al diritto degli stranieri nel caso di matrimoni forzati e vittime di violenza domestica ai sensi dell'articolo 50 LStrl (RS 142.20) e la legge sulla parità dei sessi (RS 151.1) in riferimento alle molestie sessuali sul lavoro.</i></p>
Conoscere le norme cantionali specifiche, anche per quanto riguarda la gestione delle minacce	<i>I Cantoni GE, LU, NE, NW, OW, VD, VS, ZH si sono dotati di una legge specifica per la protezione contro la violenza.</i>
Sapere che le datrici e i datori di lavoro hanno l'obbligo di tutelare collaboratrici e collaboratori contro le molestie sessuali	<i>Art. 328 cpv. 1 CO (RS 220), art. 6 LL (RS 822.11), art. 4 LPar (RS 151.1).</i>

BASI E INFORMAZIONI

- humanrights.ch: www.humanrights.ch > Geschlechterspezifische Gewalt gegen Frauen (*in tedesco*)
- UFU-Schede informative violenza domestica A1, A3, C1: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- UFU-Panoramica della legislazione nazionale e cantonale in materia di protezione delle persone confrontate con la violenza: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Dimensioni del fenomeno e situazione giuridica
- Aiuto alle vittime Svizzera: www.aiuto-alle-vittime.ch
- Commissione federale per le questioni femminili (CFQF): www.ekf.admin.ch > Guida per l'uso della CEDAW nella prassi giuridica
- Associazione svizzera per la prevenzione della violenza Solvio: www.solvio.ch > Servizi specializzati (*in francese e tedesco*)
- Bildungsstelle Häusliche Gewalt: www.bildungsstelle-haeusliche-gewalt.ch (*in tedesco*)
- Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili: www.mutilazioni-genitali-femminili.ch
- Istituto specializzato matrimonio forzato: www.matrimonioforzato.ch
- Ufficio federale di polizia (fedpol): www.fedpol.admin.ch > La tratta di essere umani
- Piattaforma svizzera contro la tratta di esseri umani: www.piattaforma-tratta.ch
- Convenzione di Istanbul: www.coe.int > Istanbul Convention (*in francese e inglese*)
- Molestie sessuali sul posto di lavoro: www.molestiesessuali.ch (informazioni specifiche sia per i lavoratori/trici che per i datori di lavoro); lavoratori/trici: www.belaestigt.ch; datori di lavoro: www.kmukonkret.ch (*in tedesco*) e www.pmi-azione.ch per il Ticino
- Conferenza svizzera contro la violenza domestica (CSVD): www.csvd.ch > Guida – Contatti dopo la violenza domestica

Portata e diffusione della violenza tra la popolazione

CONTENUTI

- **Dati statistici dei reati noti e dei reati sommersi**
- **Diffusione nei diversi gruppi della popolazione**
- **Propensione alla denuncia nel caso di reati sessuali**

CONOSCENZE

SPIEGAZIONI / ESEMPI

Conoscere globalmente la portata della violenza di genere, della violenza sessualizzata e della violenza domestica in Svizzera	<i>Reati noti: ogni anno la polizia registra circa 9000 reati contro l'integrità sessuale e circa 20 000 casi di violenza domestica. Il 15 per cento dei casi registrati di minaccia al bene del minore riguarda abusi sessuali e lo sfruttamento sessuale.</i> <i>Reati sommersi: una donna su cinque riferisce di essere stata vittima di violenza sessualizzata e si stima che il 29 per cento dei minori subisca violenza fisica in famiglia.</i>
Sapere che donne, uomini, bambine/i e giovani, persone anziane, persone con disabilità, persone con retroterra migratorio e persone LGBTIQ+ sono toccati in modo diverso dalla violenza	<i>L'87 per cento delle vittime di reati contro l'integrità sessuale sono donne, il 69 per cento delle vittime di reati violenti in luogo pubblico sono uomini, il 75 per cento delle vittime di atti di violenza di coppia sono donne, le persone con disabilità e le persone LGBTIQ+ subiscono violenza in misura significativamente maggiore e infine si stima che in Svizzera 22 400 donne e ragazze abbiano subito o rischino di subire FGM/C (female genital mutilation/cutting = mutilazioni genitali femminili). Ogni anno si registrano circa 200 casi di tratta di esseri umani (spesso donne in situazioni di prostituzione forzata).</i>
Conoscere i possibili motivi della scarsa propensione a sporgere denuncia nel caso di reati sessuali	<i>Soltanto il 12 per cento circa dei reati sessuali sfociano in una denuncia. I motivi sono: vergogna, timore che un procedimento penale sia inutile o che non si venga creduti, paura di essere derisi o di non essere presi sul serio, procedimenti lunghi, carico emotivo ecc.</i>
Essere consapevoli dell'errata percezione, secondo cui vi sarebbe un maggior numero di false denunce per reati sessuali	<i>Secondo diversi studi, la proporzione di false denunce per reati sessuali (5% circa) non è superiore a quella di altri reati comparabili.</i>
Familiarizzarsi con i concetti e gli elementi legati ai miti sullo stupro	<i>Colpevolizzazione della vittima per non essersi difesa, benché le neuroscienze abbiano dimostrato che la paura e la minaccia possono bloccare i circuiti neurali corticali preposti al controllo dell'azione e portare all'immobilità involontaria (il cosiddetto freezing).</i> <i>Percezione errata e stereotipata del presunto «vero stupro» (ad es. la vittima viene stuprata nel bosco con la forza da sconosciuti) e del presunto «falso stupro» (ad es. corresponsabilità a causa del consumo di alcol).</i>
Essere consapevoli della problematica della percezione stereotipata delle vittime e delle pluridiscriminazioni (concetto di intersezionalità)	<i>I fattori come lo statuto sociale, l'origine, la disabilità, le dipendenze ecc. incidono sulla propensione alla denuncia e sulle esperienze di violenza; gli stereotipi influenzano la percezione e possono condurre a errori di valutazione.</i>

BASI E INFORMAZIONI

- **UFU-Schede informative violenza domestica A4 e A5:** www.ebg.admin.ch > **Violenza contro le donne e violenza domestica** > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- **Ufficio federale di statistica (UST):** www.bfs.admin.ch > **Violenza domestica e Violenza sessualizzata**
- **Studio Optimus (2018):** www.kinderschutz.ch > **Maltrattamenti nei confronti dei bambini in Svizzera**
- **Indagine svizzera sulla sicurezza:** www.ccpcs.ch > **Crime Survey 2022 (in francese e tedesco)**
- **Indagine gfs.bern 2019:** www.gfsbern.ch > **Violenza sessuale in Svizzera (in francese e tedesco)**
- **Prevenzione svizzera della criminalità (PSC):** www.skppsc.ch > **Violenza sessuale e miti sullo stupro**
- **IMPRODOVA moduli di formazione online:** www.improdova.eu > **Modulo 8: Stereotipi e pregiudizi inconsci**
- **humanrights.ch:** www.humanrights.ch > **Les formes de discrimination (in francese e tedesco)**
- **Violenza contro LGBTIQ in Svizzera:** www.gewalt-gegen-lgbt.ch (in tedesco)
- **Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP):** www.bag.admin.ch > **Mutilazioni genitali femminili**
- **Nature 2023:** www.nature.com > **Neuroscience evidence counters a rape myth. Nat Hum Behav 7, 835–838 (2023)**
- **Sandra Schwark, Nina Dragon & Gerd Bohner 2018:** **Falschbeschuldigungen bei sexueller Gewalt (in tedesco)**

Cause, fattori di rischio e fattori di protezione

CONTENUTI

- Cause a livello individuale, relazionale, comunitario e sociale
- Fattori di rischio della violenza
- Fattori di protezione contro la violenza

CONOSCENZE

SPIEGAZIONI / ESEMPI

Comprendere il modello ecosistemico per spiegare la violenza	<i>Fattori d'influenza e interazioni reciproche dei quattro livelli: individuale, relazionale, comunitario e sociale.</i>
Conoscere i fattori di rischio della violenza	<i>Rappresentazioni gerarchiche di genere e patriarcali, violenza vissuta e assistita nell'infanzia, abuso di sostanze (alcol, stupefacenti), delinquenza e comportamenti controllanti, situazioni di vita difficili (salute, alloggio, finanze, lavoro), fasi di passaggio (matrimonio, nascita di un figlio, separazione, migrazione, pensionamento), vulnerabilità accresciuta e pluridiscriminazione.</i>
Conoscere i fattori di protezione contro la violenza	<i>Parità nei rapporti di coppia, indipendenza economica, sostegno sociale, interventi precoci, accesso ai servizi di sostegno professionali sia per le vittime che per le persone violente, formazione dei genitori e sostegno nella crescita dei figli ecc.</i>
Comprendere i motivi che impediscono alle persone con un vissuto di violenza domestica di fidarsi, di chiedere aiuto, di separarsi dalla persona violenta o che le spingono a tornare più volte nella relazione violenta	<i>Rapporto di potere o di dipendenza tra la vittima e la persona violenta, non conoscere le prestazioni di sostegno esistenti, non parlare la lingua e non essere integrati, paura delle conseguenze a livello del diritto migratorio e mancanza di nozioni giuridiche, attaccamento ambivalente e legame traumatico.</i>
Essere consapevoli che le separazioni e i divorzi sono situazioni ad alto rischio per quanto riguarda la violenza domestica e riconoscere e tenere conto della violenza domestica in queste procedure	<i>Il questionario «Supporto per l'identificazione di casi di violenza domestica durante la separazione» permette di determinare la probabilità che si tratta di violenza domestica in procedure di separazione e divorzi.</i>

BASI E INFORMAZIONI

- **UFU-Schede informative violenza domestica A2:** www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- **Questionario «Supporto per l'identificazione di casi di violenza domestica durante la separazione»:** www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni violenza nei confronti delle donne.
- **Organizzazione mondiale della sanità (OMS):** www.who.int > Violence against women

Forme di violenza e conseguenze

CONTENUTI

- **Diverse forme di violenza**
- **Conseguenze sulla salute**
- **Conseguenze sociali**
- **Trasmissione transgenerazionale della violenza**

CONOSCENZE

SPIEGAZIONI / ESEMPI

Conoscere le differenze tra violenza fisica, psicologica, sessualizzata, economica e digitale e il loro inquadramento giuridico	<p><i>Violenza fisica: spintonare, immobilizzare, scuotere, picchiare, prendere a calci, strangolare, mordere, bruciare, ferire, minacciare con armi, somministrare droghe;</i></p> <p><i>Violenza sessuale: obbligare a compiere o subire atti sessuali, violentare, alterare mediante sostanze psicoattive lo stato di coscienza, le capacità decisionali o le difese, al fine di compiere atti sessuali;</i></p> <p><i>Violenza psicologica: sgridare, insultare, intimidire, minacciare, umiliare, isolare, sorvegliare, controllare (lavoro, amici, finanze), sminuire;</i></p> <p><i>Violenza economica: confiscazione dello stipendio, obbligo o divieto di lavorare, controllo finanziario, sfruttamento finanziario ecc.;</i></p> <p><i>Violenza digitale: cyberstalking, violenza sessualizzata basata su immagini, (fake) sextortion (estorsione a sfondo sessuale, a volte basata su un bluff), molestie sessuali su piattaforme digitali, cybergrooming (adescamento di minori in internet) ecc.</i></p>
Sapere che la violenza, oltre alle ferite fisiche, può lasciare tutta una serie di strascichi di natura psicologica	<i>Paure, sensi di colpa e di vergogna, disturbi del sonno, disordini alimentari, difficoltà di rendimento e di concentrazione, ritardi nello sviluppo nei bambini ecc.</i>
Riconoscere i traumi (ad es. dopo un atto di violenza sessualizzata, anche nei minori) e le loro manifestazioni	<i>Disturbi d'ansia, depressioni, autolesionismo, disturbi post-traumatici da stress ecc.</i>
Essere consapevoli dei comportamenti pre-, peri- e post-traumatici delle vittime	<i>Conseguenze degli eventi stressanti e traumatici sulla capacità di ricordare e di testimoniare, importanza degli interrogatori rispettosi delle vittime.</i>
Essere consapevoli dei miti dello stupro, della colpevolizzazione della vittima (<i>victim blaming</i>) e dei principi della psicotraumatologia (ad es. dopo un atto di violenza sessualizzata, anche nei minori) e dell'importanza di tenerne conto durante gli interrogatori	<p><i>Durante un interrogatorio, evitare che la vittima perda il controllo informandola, orientandola e spiegandole le domande poste.</i></p> <p><i>Rispondere adeguatamente alle diverse reazioni delle vittime, anche se possono apparire «atipiche» (ad. es. comportamento aggressivo, stressato, irritato o privo di emozioni, rifiuto a collaborare o banalizzazione della situazione a causa di rapporti di dipendenza, di aspettative o di intimidazioni della famiglia).</i></p>
Conoscere le possibili conseguenze sul piano sociale	<i>Separazione e divorzio (e relative conseguenze finanziarie), cambiamento di casa e scuola, ritiro e isolamento sociale ecc.</i>
Comprendere la trasmissione transgenerazionale della violenza	<i>Chi ha sperimentato la violenza da bambino, presenta un rischio maggiore di subire o esercitare violenza (domestica) anche in età adulta.</i>

BASI E INFORMAZIONI

- UFU-Schede informative violenza domestica A1, A6, B3: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Bildungsstelle Häusliche Gewalt: www.bildungsstelle-haeusliche-gewalt.ch (*in tedesco*)
- Bundesverband Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe Deutschland: www.frauen-gegen-gewalt.de > Cosa fare contro la violenza digitale di genere? (*in tedesco*)
- Piattaforma nazionale Giovani e media: www.giovaniemedia.ch > Sessualità e pornografia in rete
- Protezione dell'infanzia Svizzera: www.kinderschutz.ch > Ripercussioni della violenza in ambito educativo
- Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP): www.bag.admin.ch > Misure contro le mutilazioni genitali femminili
- Association Mémoire Traumatique et Victimologie: www.memoiretraumatique.org; Salmona, Muriel: «La mémoire traumatique» (2020) et «Comprendre et prendre en charge l'impact psychotraumatique des violences conjugales» (2017)
- Congresso UFU 2021: www.ebg.admin.ch > Chi siamo > Eventi > Workshop 3 sul tema Trauma, memoria e condizioni per testimoniare (*in francese e tedesco*)
- IMPRODOVA moduli di formazione online: www.improdova.eu > Modulo 1 forme e dinamiche della violenza domestica
- IMPRODOVA moduli di formazione online: www.improdova.eu > Introduzione - Violenza domestica nella giustizia (*in tedesco e inglese*)
- Corso online interdisciplinare «Protezione e aiuti in caso di violenza domestica» (Germania): www.haeuslichegewalt.elearning-gewaltschutz.de (*in tedesco*)

Diffusione della violenza domestica e della violenza sessualizzata tra i minori**CONTENUTI**

- Portata della diffusione
- Conseguenze della violenza
- Minaccia del bene del minore
- Minori nei procedimenti penali

CONOSCENZE**SPIEGAZIONI / ESEMPI**

Conoscere la portata delle minacce del bene del minore in Svizzera	<i>Ogni anno in Svizzera sono segnalati tra i 30 000 e i 50 000 casi di minaccia del bene del minore per negligenza, abuso/sfruttamento psicologico, fisico o sessuale o per aver assistito alla violenza tra genitori. In più della metà degli interventi di polizia per casi di violenza domestica sono coinvolti dei minori.</i>
Conoscere le conseguenze della violenza sullo sviluppo e sulla salute dei minori	<i>Ripercussioni sullo sviluppo motorio e del linguaggio, sulle competenze sociali e sull'attaccamento, disturbi psichici e fisici ecc.</i>
Essere consapevoli che i minori esposti a violenza domestica saranno a loro volta più frequentemente vittime di abusi e negligenza	
Sapere che la persona violenta ha limitate capacità genitoriali, per cui bisogna supporre che il bene del minore sia minacciato	
Sapere che il genitore vittima di violenza potrebbe necessitare di sostegno per essere in grado di svolgere il proprio ruolo educativo. Questo ad esempio a causa del trauma vissuto	
Conoscere le strategie delle persone violente nel contesto dello sfruttamento sessuale di minori	<i>Instaurare rapporti di fiducia e dipendenza, per poi isolare la vittima e imporle di mantenere il segreto su quanto sta avvenendo.</i>
Sapere considerare adeguatamente la violenza domestica in una coppia genitoriale nell'ambito delle procedure giudiziarie che riguardano il diritto di famiglia	<i>Nessuna mediazione, applicazione delle decisioni su autorità parentale (ad es. DTF 5A 64/2022), custodia, relazioni personali (diritto di visita, diritto alle vacanze).</i>
Sapere che l'argomento dell'«alienazione parentale» viene evocato spesso nei casi di violenza domestica, che tale argomento può celare una situazione di violenza domestica e che in tal caso può essere necessaria una pausa o un'interruzione dei contatti da parte del genitore violento al fine di proteggere il minore e/o il genitore vittima di violenza	
Conoscere le esigenze particolari dei minori nei procedimenti (penali)	<i>Misure di protezione, rappresentanza dei minori, trasparenza.</i>
Conoscere le sfide dell'interdisciplinarietà nelle procedure	<i>Diritti e obblighi di avviso, rappresentanza dei minori, differenza dei ruoli nella protezione dei minori secondo il diritto civile e il diritto penale.</i>

BASI E INFORMAZIONI

- UFU-Schede informative violenza domestica B3: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Questionario «Supporto per l'identificazione di casi di violenza domestica durante la separazione»: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni violenza nei confronti delle donne.
- CSVd: www.csvd.ch > Guida - Contatti dopo la violenza domestica e Allegato 11 su "Parental Alienation Syndrom" (PAS) *(in francese e tedesco)*
- Protezione dell'infanzia Svizzera: www.kinderschutz.ch > Riconoscere le minacce per il bene del minore e agire in modo appropriato
- Protezione dell'infanzia Svizzera: www.kinderschutz.ch > I bambini in un contesto di violenza domestica
- Protezione dell'infanzia Svizzera: www.kinderschutz.ch > Violenza sessuale sui minori
- Organizzazione mantello delle case protette per donne della Svizzera e del Liechtenstein (DAO): www.frauenhaeuser.ch > Violenza domestica contro i bambini
- Barbara Kavemann 2007: Handbuch Kinder und häusliche Gewalt *(in tedesco)*
- Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili: www.mutilazioni-genitali-femminili.ch
- Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili: www.mutilazioni-genitali-femminili.ch > Mutilazioni genitali femminili (MGF) e protezione dell'infanzia. Una guida per i professionisti
- Lettera di protezione contro le mutilazioni genitali femminili: www.stop-fgm.admin.ch
- Rapporto della relatrice speciale dell'ONU sulla cosiddetta «Sindrome da alienazione parentale»: «Garde des enfants, violence contre les femmes et violence contre les enfants» del 13 aprile 2023: www.undocs.org > A/HRC/53/36

Evitare la vittimizzazione secondaria

CONTENUTI

- **Definizione**
- **Problematica**
- **Prevenzione**

COMPETENZE

SPIEGAZIONI / ESEMPI

Conoscere la definizione di vittimizzazione secondaria	<i>Serie di conseguenze negative che la vittima può subire a livello psicologico, sociale e/o economico non direttamente a causa del reato, bensì a causa dell'atteggiamento o delle misure prese dalle persone di riferimento, dalle autorità e/o dall'ambiente circostante.</i>
Essere consapevoli delle condizioni che durante un procedimento penale favoriscono un'ulteriore vittimizzazione delle persone che hanno subito violenza	<i>Una nuova vittimizzazione può sorgere in particolare a causa della colpevolizzazione della vittima (victim blaming) e della perdita di controllo vissuta dalla persona coinvolta. È quindi opportuno evitare domande sul perché, in quanto possono scatenare sensi di colpa, e di rinunciare alle procedure di mediazione. La colpevolizzazione della vittima si manifesta attraverso critiche in relazione ad aspetti come: l'abbigliamento succinto, il consumo eccessivo di alcol, l'ingenuità, l'aver flirtato con l'imputato, il portare a casa qualcuno, l'incapacità di dire un chiaro no e di opporre resistenza, l'andare in giro da sola di notte, un passato sentimentale promiscuo, la denuncia tardiva dei fatti ecc.</i>
Sostenere e accompagnare le persone durante il procedimento penale	<i>Attraverso i consultori per le vittime, la rappresentanza delle vittime, altri servizi cantonali (consultori specializzati, uffici per la lotta contro la violenza destinati agli uomini, programmi rieducativi ecc.).</i>

BASI E INFORMAZIONI

- Conferenza Svizzera dei Ministeri pubblici CMP: www.ssk-cmp.ch > Services > Outils de travail > Bonnes pratiques dans le cadre des auditions de victimes (in francese e tedesco)
- Recommandation du Comité des Ministres aux États membres sur les droits, les services d'aide et le soutien des victimes de la criminalité du 15 mars 2023: www.coe.int > CM/Rec(2023)2
- Wiebke Steffen 2016: *Opfer von Straftaten: Viktimologisch/kriminologische Befunde zu primären und sekundären Viktimisierungen* (in tedesco)
- Congresso UFU 2021: www.ebg.admin.ch > Chi siamo > Eventi > Workshop 3 sul tema Trauma, memoria e condizioni per testimoniare (in francese e tedesco)

CONTENUTI

- **Diritti delle vittime nei procedimenti penali / accompagnamento delle vittime**
- **Interrogatori rispettosi delle vittime**
- **Specifiche per i reati sessuali**
- **Interventi su persone violente**

COMPETENZE**SPIEGAZIONI / ESEMPI**

Conoscere gli obiettivi normativi delle singole misure di protezione delle vittime ai sensi del Codice di diritto processuale penale	
Considerare i diritti alla protezione delle vittime (minorenni) nei procedimenti penali / chiarire l'esigenza delle vittime di essere accompagnate durante i procedimenti penali	<i>Attuare concretamente i diritti alla protezione durante gli interrogatori, la gestione degli atti, l'interazione con le vittime e i loro familiari, la verifica della necessità di intervenire con misure del diritto di protezione dei minori (ad es. ascolto dei figli in caso di violenza domestica, segnalazione di messa in pericolo alle APMA, nomina di un curatore in caso di collisione degli interessi). Evitare di interrogare la vittima più volte inutilmente.</i>
Garantire interrogatori attenti alle vittime e tenere conto dei loro comportamenti pre-, peri- e post-traumatici	<i>Accompagnamento professionale ed empatico della vittima da parte della stessa persona in tutti gli atti di indagine. Comunicarle ogni passaggio per permetterle di orientarsi.</i>
Conoscere l'importanza fondamentale dell'interrogatorio della vittima e le difficoltà di produrre le prove quando l'interrogatorio costituisce il principale mezzo di prova (in particolare in assenza di prove materiali)	<i>Questione dell'utilizzabilità delle prove, tecnica di interrogatorio, applicazione del diritto alla partecipazione della vittima durante il suo (primo) interrogatorio, adozione di misure di protezione durante l'interrogatorio, considerazione delle testimonianze della vittima e dell'imputato.</i>
Conoscere a fondo il diritto penale materiale relativo ai reati sessuali	<i>Il nuovo diritto penale in materia sessuale è in vigore dal 1° luglio 2024.</i>
Sapere che nei reati a sfondo sessuale il cosiddetto <i>freezing</i> è una reazione frequente o che nella vittima può verificarsi un'eccitazione sessuale, il che può essere motivo di grande imbarazzo e vergogna	
Tenere conto delle forme di violenza digitale	<i>Cyberstalking, pornografia vietata, (fake) sextortion, grooming, live streaming, discorsi d'odio (hate speech), revenge porn ecc.</i>
Conoscere i servizi disponibili per persone violente e indirizzare queste ultime verso programmi rieducativi adeguati contro la violenza (sessualizzata) o verso consulenze specifiche	
Conoscere l'apprezzamento delle prove da parte del giudice nelle situazioni di «testimonianza contro testimonianza»	
Conoscere i principi cardine della giustizia riparativa nelle sue diverse forme e sapere quando sussistono le condizioni per ricorrervi	<i>Dialoghi vittima-carnefice, processi circolari, dialoghi riparativi ecc. Nel caso di reati sessuali e di violenza domestica occorre verificare attentamente se sussistono le premesse.</i>

BASI E INFORMAZIONI

- Conferenza Svizzera dei Ministeri pubblici CMP: www.ssk-cmp.ch > Services > Outils de travail > Bonnes pratiques dans le cadre des auditions de victimes (*in francese e tedesco*)
- UFU-Schede informative violenza domestica C3 + B7: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Cantone di Zurigo: Weisungen der Oberstaatsanwaltschaft für das Vorverfahren (WOSTA): www.zh.ch (ad es. cap. 10.4.2 misure di protezione delle vittime, cap. 12.8.1.2 violenza domestica) (*in tedesco*)
- Associazione svizzera per la prevenzione della violenza Solvio: www.solvio.ch > Servizi specializzati (*in francese e tedesco*)
- Swiss RJ Forum: www.swissrjforum.ch; Motion 21.4336 RK-SR «Justice restaurative»: www.parlament.ch > Ricerca Curia Vista
- Istituto specializzato matrimonio forzato: www.matrimonioforzato.ch
- Swiss RJ Forum: www.swissrjforum.ch; Motion 21.4336 RK-SR «Justice restaurative»: www.parlament.ch > Ricerca Curia Vista
- Miriam Suter & Natalia Widla 2023: «Hast du Nein gesagt? Vom Umgang mit sexualisierter Gewalt», Limmat Verlag (*in tedesco*)
- Marylène Lieber 2023: Oui, c'est oui. Le consentement à l'épreuve de la justice, éditions Seismo (*in francese e tedesco*)

Tutelare i diritti dei minori (tribunali e APMA)**CONTENUTI**

- Riconoscere e valutare le minacce
- Autorità parentale congiunta e diritto di visita nei casi di violenza domestica
- Ascolto e rappresentanza del minore

COMPETENZE**SPIEGAZIONI / ESEMPI**

Riconoscere i segnali di violenza nell'infanzia	<i>Riconoscere le forme di maltrattamento fisico, i segnali di negligenza, di abusi psichici o di sfruttamento sessuale, anche nei minori con disabilità; valutare il rischio di mutilazione genitale.</i>
Sapere che assistere alla violenza tra genitori è una forma di violenza ai sensi dell'articolo 19 della Convenzione sui diritti del fanciullo (RS 0.107) e può avere pesanti conseguenze sulla salute e sulla capacità di socializzazione della vittima, tanto da far ritenere che ciò rappresenti una minaccia del bene del minore	
Valutare con spirito critico lo strumento dell'autorità parentale congiunta, nella consapevolezza che l'esercizio di violenza di coppia può limitare notevolmente le capacità genitoriali di educare e accudire i figli	<i>Ordinare il diritto di visita accompagnato, nessuna mediazione né accordi extragiudiziari.</i>
Sapere distinguere tra violenza domestica e violenza di coppia sistematica e riconoscerne le caratteristiche	<i>La violenza situazionale si manifesta in modo puntuale ed è spesso reciproca; la violenza sistematica è ricorrente, è perlopiù rivolta contro le donne e spesso si può fermare solo con l'adozione di misure d'intervento.</i>
Essere al corrente della prassi relativa all'ascolto dei minori e della rappresentanza dei minori, nell'ottica del bene del minore	<i>Secondo l'articolo 12 della Convenzione sui diritti del fanciullo, ogni minore ha il diritto di esprimere liberamente la sua opinione e di essere ascoltato su ogni questione che lo interessa.</i>
Conoscere i diritti delle parti (rappresentanza legale dei minori in caso di separazione/divorzio, curatela processuale ecc.)	

BASI E INFORMAZIONI

- Conferenza per la protezione dei minori e degli adulti (COPMA): www.kokes.ch > Droit de la protection de l'enfant – guide pratique (avec modèles) (in francese e tedesco)
- CSVD: www.csvd.ch > Guide violence domestique: quel contact après la séparation des parents? (in francese e tedesco)
- Perizia giuridica prof. dr. Andrea Büchler (2015): www.ebg.admin.ch > Autorité parentale, droit de visite et violence domestique (in francese e tedesco)
- UFU-Schede informative violenza domestica C2 + B3: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni sulla violenza contro le donne
- Questionario «Supporto per l'identificazione di casi di violenza domestica durante la separazione»: www.ebg.admin.ch > Violenza contro le donne e violenza domestica > Pubblicazioni violenza nei confronti delle donne.
- Commissione federale per l'infanzia e la gioventù (CFG): www.ekkj.admin.ch > Il diritto del minore di esprimere la propria opinione e di essere ascoltato
- Avocat-e-s de l'enfant Suisse: www.kinderanwaltschaft.ch > À propos de la représentation juridique de l'enfant (in francese e tedesco)
- COPMA e Rete svizzera contro le mutilazioni genitali femminili: www.mutilazioni-genitali-femminili.ch > Mutilazioni genitali femminili – un tema per professionisti della protezione dei minori e degli adulti
- Lettera di protezione contro le mutilazioni genitali femminili: www.stop-fgm.admin.ch
- Fondazione per la formazione continua dei giudici svizzeri: www.iudex.ch

Rappresentare adeguatamente le vittime (rappresentanza legale delle vittime)**CONTENUTI**

- Aiuti alle vittime
- Diritti delle vittime
- Rappresentanza dei minori

COMPETENZE**SPIEGAZIONI / ESEMPI**

Conoscere le disposizioni del CPP (<u>RS 312.0</u>) e del CP (<u>RS 311.0</u>) rilevanti per le vittime	<i>Chiedere il diritto alla protezione delle vittime (CPP), sospendere il procedimento ai sensi dell'articolo 55a CP.</i>
Conoscere le possibilità di diritto civile rilevanti per le vittime nelle procedure relative al diritto della personalità (art. 28b + c CC), nelle procedure a tutela dell'unione coniugale, nelle procedure di divorzio o nelle procedure APMA	<i>Valutare con spirito critico lo strumento dell'autorità parentale congiunta, nella consapevolezza che le capacità di educare e accudire del genitore violento sono limitate.</i>
Conoscere le prestazioni di indennizzo e riparazione morale, i relativi termini conformemente alla LAV nonché l'aiuto a più lungo termine fornito alle vittime per la copertura dei costi legali	
Sapere quando i minori esposti a violenza domestica debbano essere rappresentati da un legale e garantire che i legali che si occupano di minori ne conoscano i diritti ai sensi della Convenzione sui diritti del fanciullo (<u>RS 0.107</u>)	<i>Attribuire la priorità al bene del minore in tutte le decisioni.</i>
Conoscere le prestazioni delle assicurazioni sociali e del diritto della responsabilità civile nonché le prestazioni relative al diritto dell'assicurazione infortuni	
Sapere come i diversi procedimenti (procedura penale / procedura civile / procedura APMA / procedura relativa alla legge per la protezione contro la violenza) possano influire gli uni sugli altri	<i>Tenere conto del divieto di contatto (ad es. misura sostitutiva) tra i genitori nel disciplinamento delle relazioni personali nell'ambito della procedura fondata sul diritto di famiglia.</i>
Applicazione della legge sulla parità dei sessi (<u>RS 151.1</u>) in casi di molestie sessuali sul posto di lavoro	
Conoscere i principi cardine della giustizia riparativa nelle sue diverse forme e sapere quando sussistono le condizioni per ricorrervi	<i>Dialoghi vittima-carnefice, processi circolari, dialoghi riparativi ecc. Nel caso di reati sessuali e di violenza domestica occorre verificare attentamente se sussistono le premesse.</i>

BASI E INFORMAZIONI

- Molestie sessuali sul posto di lavoro www.molestiesessuali.ch (informazioni specifiche sia per i lavoratori/trici che per i datori di lavoro); lavoratori/trici: www.belaestigt.ch ; datori di lavoro: www.kmukonkret.ch (in tedesco) e www.pmi-azione.ch per il Ticino
- Avocat-e-s de l'enfant Suisse: www.kinderanwaltschaft.ch > Perfezionamenti (in francese e tedesco)
- Federazione Svizzera degli Avvocati (FSA): www.sav-fsa.ch > Avvocata specialista / Avvocato specialista FSA (in francese)
- Swiss RJ Forum: www.swissrjforum.ch; Mozione 21.4336 Commissione degli affari giuridici CS «Justice restaurative»: www.parlament.ch