PUBLIC DISCOURSE FOUNDATION

Sophie Achermann
14. November 2023, Bern

Hate Speech - ein weitverbreitetes Problem

Hate Speech Definition

Hate Speech

Abwerten von Personen oder Gruppen aufgrund von Identitätsmerkmalen wie ...

Breite Definition

- Sozialer Status/Bildung/ Einkommens-/ Berufsgruppe
- Politische Einstellung
- Körperlichen Merkmalen/ Aussehen

Enge Definition

- Geschlecht
- Alter
- Sexualität
- Religion- Nationalität/ Hautfarbe/Herkunft
- Geistige/körperliche Beeinträchtigung

Toxische Sprache

Verletzende, beleidigende oder vulgäre Sprache, die sich nicht auf Identitätsmerkmale bezieht

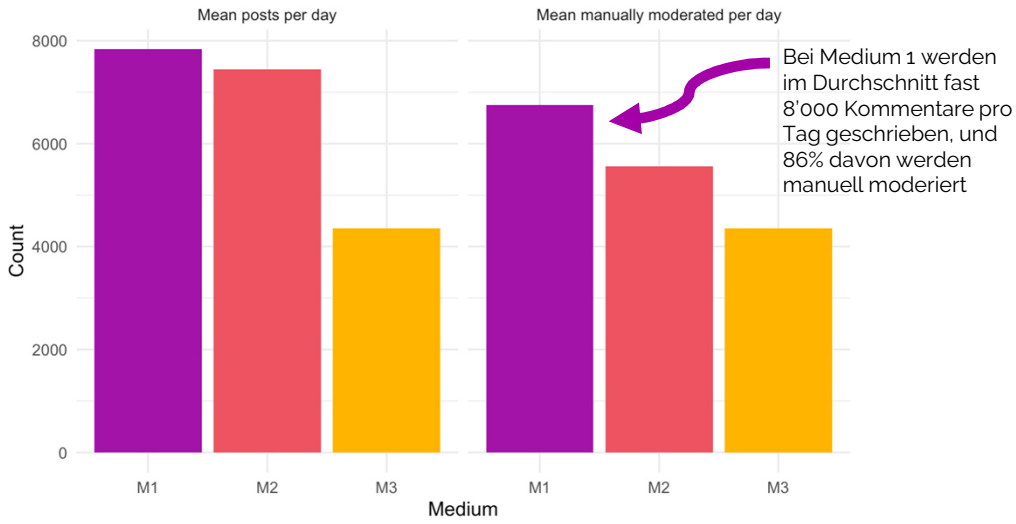
Und wir sehen…

- Unterrepräsentierte Gruppen ziehen sich weiter aus dem Diskurs zurück
- Nur eine kleine Minderheit beteiligt sich am Online-Diskurs – oft die mit den polarisiertesten Meinungen
- Gesellschaftliche Spaltungen können somit verstärkt werden, mit Auswirkungen für die Demokratie
- Moderation bedeutet auch immer Zensur. Ein Gleichgewicht zu finden ist schwierig.

MEDIEN

Moderation ist ein gewaltiger Aufwand

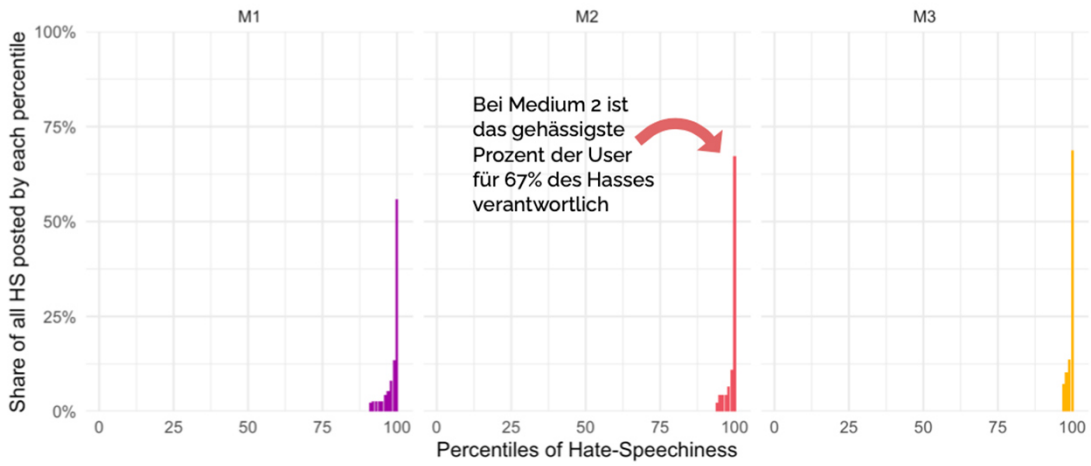
Es gibt mehrere Tausend Kommentare pro Tag, und fast alle werden manuell moderiert



MEDIEN

Sehr wenige Akteure sind für die Mehrheit der Hassrede verantwortlich

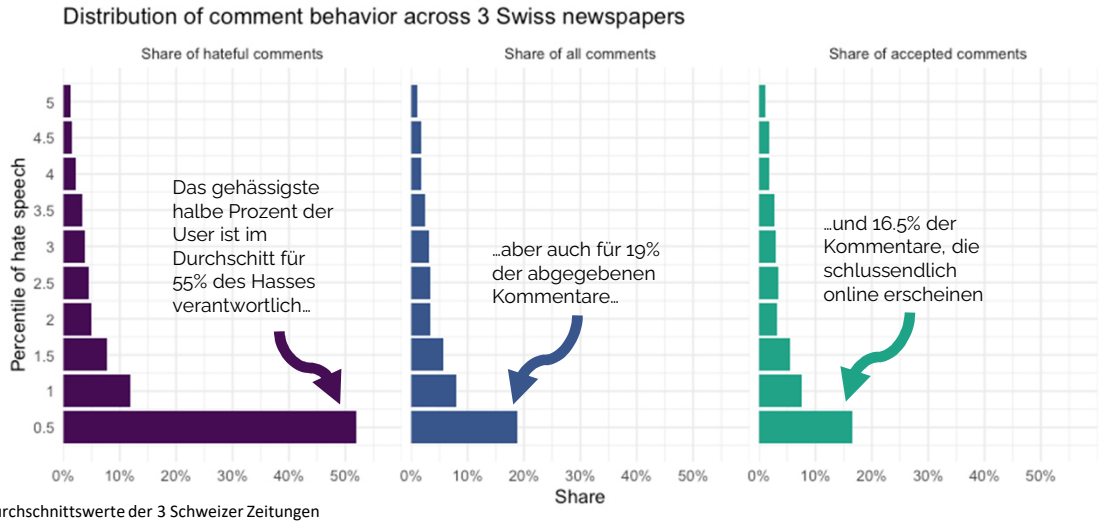
In Schweizer Zeitungen produziert 1% der User:innen 55-70% des Hasses



MEDIEN

aber hasserfüllte User:innen sind für viel Content verantwortlich

Insgesamt produzieren die top 5% Hater über 50% des Contents



Durchschnittswerte der 3 Schweizer Zeitungen

MEDIEN

Counterspeech: ein Lösungsversuch

- Hate Speech mit Gegenrede statt Zensur bekämpfen
- Wie reagieren User:innen, wenn man auf Hate Speech antwortet?
- Wir haben verschiedene Strategien getestet

PNAS Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America

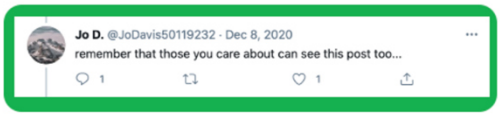
Empathy-based counterspeech can reduce racist hate speech in a social media field experiment

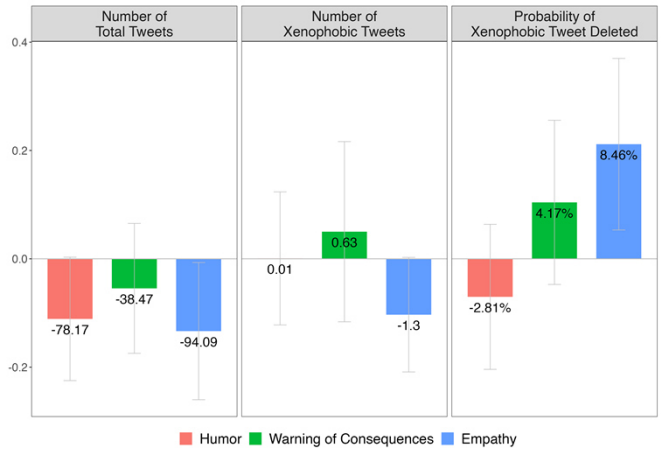
Dominik Hangartner[a,b,1], Gloria Gennaro[a,b], Sary Alasiri[a], Nicholas Bahrich[a], Alexandra Bornhoft[a], Joseph Boucher[a], Buket Buse Demirci[a], Laurenz Derksen[a,b], Aldo Hall[a], Matthias Jochum[a], Maria Murias Munoz[a], Marc Richter[a], Franziska Vogel[a], Salomé Wittwer[a], Felix Wüthrich[a], Fabrizio Gilardi[c], and Karsten Donnay[c]

MEDIEN

Counterspeech-Experimente

Erste Resultate





Hangartner et al. (2021), *Proceedings of the National Academy of Sciences of the U.S.A.*

Contact

Public Discourse Foundation
c/o ETH
Leonhardshalde 21
CH-8001 Zürich/Schweiz

contact@public-discourse.org
public-discourse.org

Sophie Achermann
Geschäftsführerin
sophie.achermann@public-discourse.org

Partner

ETH zürich

Stiftung Mercator Schweiz

Ermöglicht durch MIGROS Pionierfonds