



PUBLIC DISCOURSE FOUNDATION

Sophie Achermann
14 novembre 2023, Berne

Les discours de haine - un problème très répandu

Vivre et laisser vivre, ok,
mais est-ce que je dois
vraiment supporter de voir
deux hommes s'embrasser,
alors que ça me dégoûte?

Va te faire f*** espèce de
pute, c'est tout ce qu'il te
faut

Entretenir 40 000 Érythréens?
Et quoi encore! Rentrez chez
vous et accouchez là-bas de vos
300 bébés en trois mois!!!
NOUS, nous devons nous occuper
de NOS enfants!!



Le discours de haine: une définition

Discours de haine

Fait de dénigrer des personnes ou des groupes de personnes en raison de caractéristiques individuelles telles que...

Au sens large

- Statut social, formation, revenu, groupe professionnel
- Opinion politique
- Traits ou apparence physiques

Au sens strict

- Genre
- Âge
- Sexualité
- Religion, nationalité, couleur de peau, origine
- Déficience physique ou mentale

Langage toxique

Langage blessant, injurieux ou vulgaire, qui ne fait pas référence à des caractéristiques individuelles

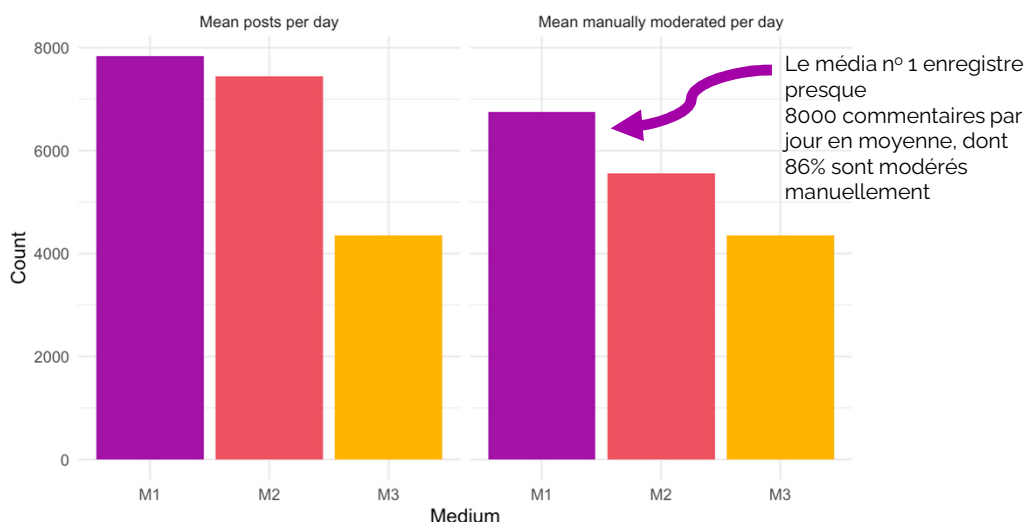
Et nous voyons que...

- Les groupes sous-représentés se retirent de plus en plus du débat public.
- Seule une petite minorité - souvent celle représentant des opinions polarisées - participe au débat en ligne.
- Il s'ensuit une accentuation des divisions au sein de la société, avec des conséquences pour la démocratie.
- La modération des discussions ne va pas sans censure. L'équilibre est difficile à trouver.



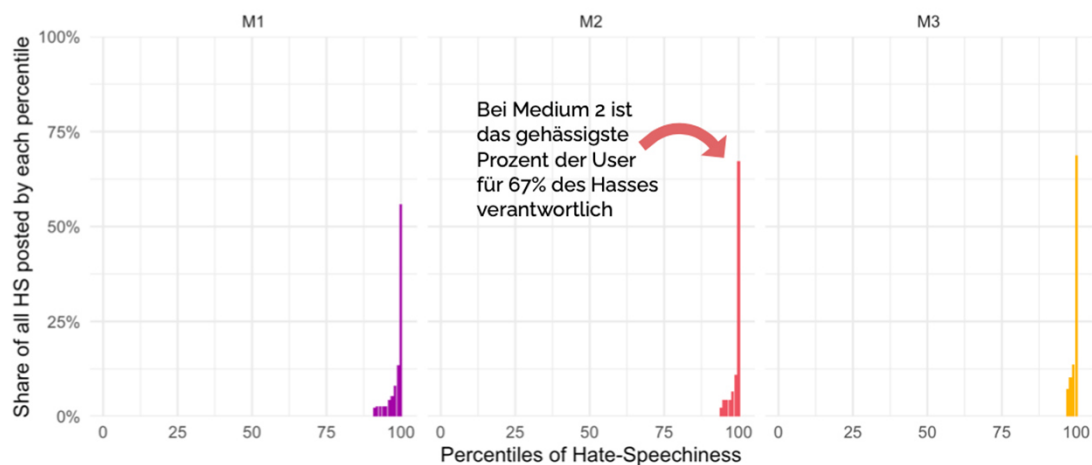
Modération des commentaires en ligne : une tâche gigantesque

Plusieurs milliers de commentaires par jour, presque tous modérés manuellement.



Un très faible nombre d'acteurs génère la majorité des discours de haine

Dans les journaux suisses, 1% des internautes génère entre 55 et 70% des discours de haine

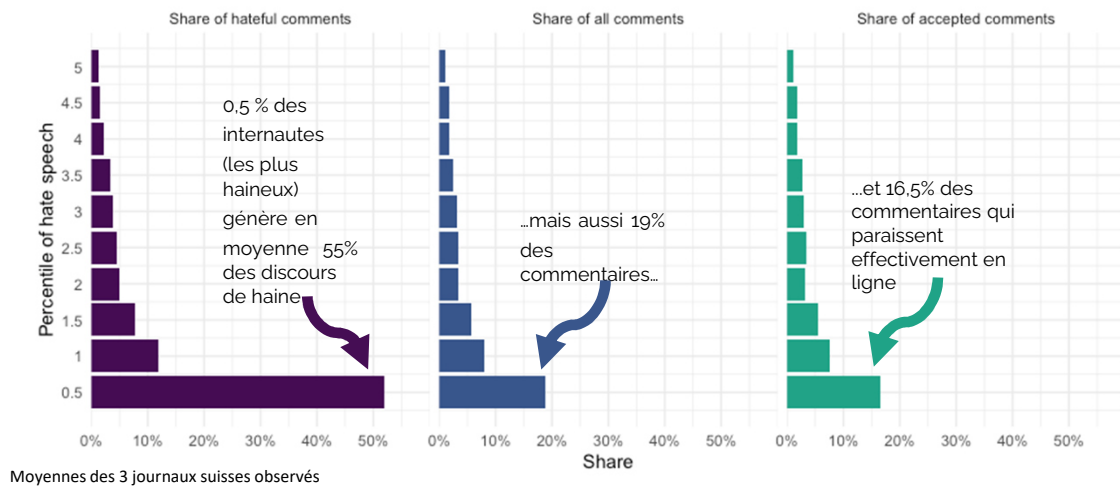




...mais ces internautes haineux postent un très grand nombre de commentaires

Au total, 5% des auteur-e-s de discours de haine génèrent 50% des contenus haineux

Distribution of comment behavior across 3 Swiss newspapers



Contre-discours: une tentative de lutte contre les discours de haine

- Lutter contre les discours de haine en opposant un contre-discours au lieu de censurer
- Comment réagissent les internautes quand on répond aux discours de haine?
- Nous avons testé plusieurs stratégies.

PNAS Proceedings of the
National Academy of Sciences
of the United States of America

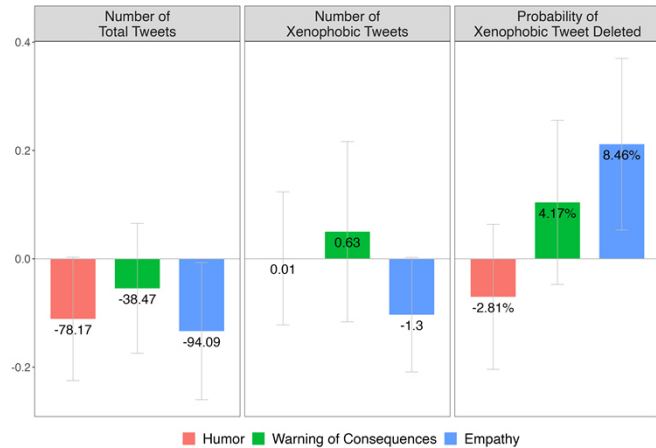
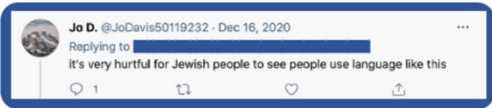
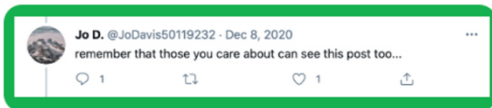
Empathy-based counterspeech can reduce racist hate speech in a social media field experiment

Dominik Hangartner^{a,b,1}, Gloria Gennaro^{a,b}, Sary Alasiri^a, Nicholas Bahrach^a, Alexandra Bornhoft^a, Joseph Boucher^a, Buket Buse Demirci^a, Laurenz Derksen^{a,b}, Aldo Hall^a, Matthias Jochum^a, Maria Murias Munoz^a, Marc Richter^a, Franziska Vogel^a, Salomé Wittwer^a, Felix Wüthrich^a, Fabrizio Gilardi^c, and Karsten Donnay^c



Essais de contre-discours

Premiers résultats



Hangartner et al. (2021), *Proceedings of the National Academy of Sciences of the U.S.A.*



Contact

Public Discourse Foundation
c/o ETH
Leonhardshalde 21
CH-8001 Zürich/Schweiz

contact@public-discourse.org
public-discourse.org

Sophie Achermann

Directrice

sophie.achermann@public-discourse.org

Partenaires

ETH zürich

**Stiftung
Mercator
Schweiz**

Ermöglicht durch
MIGROS
Pionierfonds